

LISTA DE VERIFICACIÓN – MADUREZ DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO DESDE FM

Como Facility Manager, eres el primer eslabón de respuesta y, muchas veces, el último en sostener la operación cuando todo lo demás falla. En una crisis no hay tiempo para buscar procedimientos, improvisar equipos o definir responsabilidades: la continuidad del negocio se decide en minutos. Esta autoevaluación no es un examen ni una auditoría externa. Es una herramienta de consciencia operativa para responder con honestidad a una sola pregunta clave: *“¿Está tu organización realmente preparada para continuar operando cuando ocurra lo inesperado?”*

Empieza ahora. Porque cuando la crisis llega, el plan que no se evaluó es el plan que no existe.

| | | |
|---------------|--------------|-------------------|
| Organización: | | Puntaje Obtenido: |
| Ubicación: | | |
| Fecha: | Supervisión: | Site Manager: |

Fundamentos del Plan de Continuidad de Negocio (PCN) (20 Puntos) Puntaje: ____

- Si ☐ No ☐ ¿La organización cuenta con un Manual del PCN documentado y formalizado? (5 Pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿El PCN es explícita en los tres elementos clave: resiliencia, recuperación y contingencia? (5 Pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿El diseño del PCN minimiza impactos en rentabilidad, reputación y capacidad operativa? (4 Pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿El PCN es conocido y aplicable tanto para Alta Dirección, Facility Manager y usuarios de la organización? (6 Pts.)

Gobierno, Equipos y Roles de Gestión (20 Puntos) Puntaje: ____

- Si ☐ No ☐ ¿Está formalmente definido el Equipo de Dirección Ejecutiva con responsabilidades claras ante una crisis? (5 pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿Existe un Equipo de Gestión de Crisis con un Gestor de Crisis designado? (4 pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿Cada instalación o inmueble cuenta con un Equipo de Respuesta a Emergencias (FM)? (6 pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿El Facility Manager actúa como enlace operativo entre la estrategia y la ejecución durante incidentes y emergencias? (5 pts.)

Activación y Notificación del PCN (20 Puntos) Puntaje: ____

- Si ☐ No ☐ ¿Se encuentran claramente definidos los criterios de activación del PCN según el tipo e impacto del incidente? (5 pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿La organización tiene identificado qué incidentes requieren notificación obligatoria a la Dirección Ejecutiva? (5 pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿Es claro el proceso de notificación inicial desde el primer interviniente hasta la Alta Dirección? (6 pts.)
- Si ☐ No ☐ ¿El Equipo de Gestión de Crisis puede ser activado y reunido de forma inmediata (presencial o remota)? (4 pts.)

Respuesta, Estabilización y Continuidad Operativa (20 Puntos) Puntaje: ____

- Si ☐ No ☐ ¿El personal FM está preparado para actuar como primera línea de respuesta, priorizando la protección de vidas y activos? ¿Se efectúan simulacros? (7 pts.)

LISTA DE VERIFICACIÓN – MADUREZ DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO DESDE FM

Si ☐ No ☐ ¿Se evalúa rápidamente el estado de espacios físicos, redes de datos y disponibilidad de personal tras un incidente? (4 pts.)

Si ☐ No ☐ ¿Se realiza una Evaluación de Impacto para priorizar servicios críticos como alimentos, agua, energía y datos? (4 pts.)

Si ☐ No ☐ ¿Está definido qué funciones del negocio deben continuar o reanudarse inmediatamente? (5 pts.)

Restauración y Mejora Continua (20 Puntos) Puntaje: ____

Si ☐ No ☐ ¿Existe un proceso estructurado y difundido para la restauración simultánea mientras se mantiene la continuidad operativa? (6 pts.)

Si ☐ No ☐ ¿El Equipo de Gestión de Crisis gestiona prioridades, recursos, presupuestos y seguimiento de costos durante la restauración? (4 pts.)

Si ☐ No ☐ ¿Se realiza una revisión post-incidente dentro de los 30 días posteriores a la desactivación del PCN? ¿Se efectuó en el último incidente? (4 pts.)

Si ☐ No ☐ ¿Las lecciones aprendidas se incorporan al PCN para fortalecer futuros planes de continuidad? (6 pts.)

Observaciones:

LISTA DE VERIFICACIÓN – MADUREZ DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO DESDE FM

Interpretación de Resultados

1. Nivel 1 — PCN Consolidado y Operativo (81–100 puntos)

Tu organización cuenta con un Plan de Continuidad de Negocio estructurado, documentado y alineado con los principios de resiliencia, recuperación y contingencia.

Los equipos están claramente definidos, los procesos de activación y notificación funcionan, y el Facility Manager cumple su rol como puente entre la estrategia y la ejecución operativa.

Conclusión: Estás listo para gestionar incidentes graves con un impacto controlado sobre las operaciones, la reputación y los resultados del negocio. El PCN no es sólo un documento, sino un sistema vivo de gestión, capaz de responder, estabilizar, restaurar y aprender tras cada incidente.

2. Nivel 2 — PCN Parcialmente Desarrollado – Riesgo Controlable (51–80 puntos)

Existen componentes clave del PCN, pero su implementación es incompleta o desigual.

Pueden estar definidos los equipos o los procedimientos, pero no están plenamente integrados, probados o comprendidos por toda la organización. El rol del Facility Manager puede estar limitado a la operación, sin plena integración estratégica.

Conclusión: Podrías responder a una crisis, pero con un alto nivel de improvisación, dependencia de personas clave y riesgo de decisiones tardías o descoordinadas. Es imprescindible fortalecer la gobernanza, los procesos de activación y la planificación de restauración, antes de que ocurra un incidente real.

3. Nivel 3 — PCN Insuficiente o Inexistente (0–50 puntos)

El Plan de Continuidad de Negocio es inexistente, fragmentado o meramente teórico.

No hay claridad en roles, procesos de notificación, ni mecanismos efectivos de respuesta, estabilización o restauración. El Facility Management opera de forma reactiva y aislada.

Conclusión: Tu organización se encuentra en una situación de alta vulnerabilidad ante cualquier incidente relevante. Una crisis podría traducirse rápidamente en interrupción prolongada del negocio, daño reputacional y pérdidas económicas significativas. Es crítico iniciar de inmediato el diseño e implementación formal del PCN, comenzando por la definición de equipos, responsabilidades y procesos básicos de respuesta.

FUENTE: Artículo – El Plan de Continuidad de Negocio <https://wp.me/p2v7JL-3OX>

