

Actividad 1.7.1.2 - Apagón en el Sur: El Desafío de la Proactividad en FM

Nombre:

Fecha:

Preguntas de Análisis para el Facility Manager

Para resolver este caso, aplique las metodologías aprendidas, según se solicita:

Análisis de la Brújula Estratégica vs. Reactividad: En la conversación, José justifica su decisión afirmando que "la operación es lo primero" y abandona la reunión de Procurement. Tomando en cuenta la lección sobre el Enunciado de Misión Profesional y el Cuadrante de la Efectividad, ¿en qué medida esta decisión compromete la "independencia de carácter" del líder y cómo afecta la sostenibilidad del contrato a largo plazo al priorizar constantemente el Cuadrante I sobre el Cuadrante II?

Evaluación de la Gestión de Acciones y Delegación: José decide realizar las llamadas al superintendente él mismo bajo la premisa de que "le atenderán más rápido", lo cual termina consumiendo más tiempo del previsto. Basándose en La Regla de los Dos Minutos, ¿cómo debería un Facility Manager distinguir entre una "siguiente acción" que debe ejecutar personalmente y una que debe delegar o posponer para proteger sus funciones de alto impacto estratégico?

Actividad 1.7.1.2 - Apagón en el Sur: El Desafío de la Proactividad en FM

Transformación del Lenguaje y Liderazgo Proactivo: José utiliza frases como "no tengo otra opción" y "esto es lo que toca hacer ahora", delegando el control de su clima emocional a las circunstancias externas. ¿Qué cambios específicos en su lenguaje proactivo podrían haberle permitido establecer un límite con Carlos, transformando la crisis operativa en una oportunidad para demostrar la madurez de los procedimientos del equipo en lugar de una rendición personal?

Diseño de Sistemas para la Autonomía (Hábitos Obvios): La necesidad de una reunión de coordinación de dos horas surge porque no parece haber un sistema visual de control claro para la crisis. Aplicando las leyes de "Hacerlo Obvio" y "Hacerlo Sencillo", ¿qué herramientas o hábitos preventivos (como un dashboard en tiempo real o matrices de respuesta rápida) podrían haberse implementado en el Cuadrante II para que el equipo operativo actuara con autonomía, permitiendo a José asistir a su reunión estratégica?