

Actividad 1.7.2.1 - El Dilema del Facility Manager: ¿Coherencia Estratégica o Atajo

Nombre:

Fecha:

Preguntas de Análisis para el Facility Manager

Para resolver este caso, aplique las metodologías aprendidas, según se solicita:

Sobre la Visión Estratégica y la Gestión de Crisis: ¿Cómo la transición deliberada de Ingrid hacia el Cuadrante II (lo importante pero no urgente) impacta en la resiliencia a largo plazo de la Torre 1, y de qué manera su cambio hacia un lenguaje proactivo (“Vamos a construir este PCO basándonos en sus avances”) redefine la capacidad del equipo para elegir su respuesta ante futuras crisis operativas en lugar de simplemente reaccionar a ellas?

Sobre la Identidad del Líder y la Eficacia Operativa: Si el enunciado de misión actúa como una brújula para la toma de decisiones, ¿en qué medida la delegación del diseño técnico a los supervisores es una aplicación estratégica de la administración de acciones? Específicamente, ¿cómo el uso de la Regla de los Dos Minutos para delegar lo complejo permite que Ingrid cumpla su rol de líder estratégica mientras el equipo desarrolla la "memoria muscular" necesaria para la excelencia operativa?

Actividad 1.7.2.1 - El Dilema del Facility Manager: ¿Coherencia Estratégica o Atajo

Sobre la Sistematización y la Motivación del Equipo: ¿De qué manera la acumulación de hábitos (integrando la revisión del PCO en la rutina diaria) y el método de hacerlo sencillo (dividiendo la tarea en acciones pequeñas) reducen la resistencia psicológica del equipo al cambio? Además, ¿cómo el sentimiento de progreso diario compartido convierte una obligación tediosa en una experiencia satisfactoria que refuerza la motivación intrínseca de los supervisores para mantener altos estándares de seguridad?

Sobre el Diseño del Entorno y la Cultura de Transparencia: Al diseñar un entorno donde los riesgos y los avances son obvios (visibles y accesibles) y atractivos (vinculados a la satisfacción del éxito técnico), ¿cómo se facilita la adopción de la cultura de prevención como un hábito difícil de ignorar? ¿Qué impacto tiene esta visibilidad en la transparencia del contrato y en la consolidación del FM como un líder que inspira a su equipo a través de la innovación y la mejora continua?