

Actividad 1.7.2.3 - El Dilema del Facility Manager: ¿Coherencia Estratégica o Atajo

Nombre:

Fecha:

Preguntas de Análisis para el Facility Manager

Para resolver este caso, aplique las metodologías aprendidas, según se solicita:

Sobre la Prevención y la Planificación: Al dedicar solo 10 o 15 minutos al final de una reunión operativa para realizar "ajustes mínimos" al PCO, ¿está Ingrid realmente moviendo la gestión hacia el Cuadrante II (Importante/No Urgente), o está convirtiendo una actividad estratégica de prevención en una tarea del Cuadrante III (Urgente pero No Importante para el equipo)? ¿De qué manera este enfoque de "cumplimiento superficial" sabotea la oportunidad de utilizar la Acumulación de Hábitos para integrar una verdadera cultura de resiliencia en la rutina diaria de los supervisores?

Sobre la Integridad del Liderazgo y el Propósito: Considerando que Ingrid llegó con la promesa de "desbloquear el potencial de cada colaborador", ¿cómo afecta su credibilidad el uso de un Lenguaje Reactivo al afirmar que "no tenemos tiempo" para reuniones de diseño técnico? ¿En qué medida esta decisión entra en conflicto con su Enunciado de Misión profesional, y qué impacto tiene en la independencia de carácter de Luis y su equipo el ser reducido a validadores de una visión externa en lugar de ser arquitectos de su propia operación?

Actividad 1.7.2.3 - El Dilema del Facility Manager: ¿Coherencia Estratégica o Atajo

Sobre la Sostenibilidad del Cambio: Ingrid busca que el proceso sea "sencillo" al utilizar plantillas ya probadas para evitar que el equipo se "abrume". Sin embargo, si la participación de los supervisores es percibida como un mero trámite administrativo para "llenar espacios", ¿puede el nuevo hábito de gestión de riesgos llegar a ser realmente Satisfactorio para ellos? ¿Cómo influye la falta de una "recompensa inmediata" —entendida como el reconocimiento de sus aportes técnicos sobre la Torre 1— en la probabilidad de que el equipo mantenga y respete el plan a largo plazo?

Sobre la Gestión de Acciones y la Visibilidad: Al priorizar la rapidez de entrega para obtener un "éxito temprano" ante el cliente, ¿está Ingrid aplicando correctamente la administración de acciones, o está utilizando la Regla de los Dos Minutos como una excusa para no delegar el diseño técnico en quienes realmente conocen los puntos críticos? ¿Qué riesgos operativos se asumen al no hacer Obvios y visibles los riesgos específicos del edificio en un plan que, por su naturaleza superficial, el personal operativo podría no reconocer como propio durante una crisis real?